

VARAUSEHDOT

Ryhmävarausten varausehdot, peruutus- sekä muutosoikeudet saat asiakaspalvelusta erikseen ryhmävarausta tehdessäsi.

PERUUTTAMISOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus muuttaa varauksensa myöhempään ajankohtaan mihin tahansa Omenahotelliin viimeistään 24 tuntia ennen saapumisajankohtaa. Uusi varaus on tehtävä samalla kuin edellinen peruutetaan. Asiakas on velvollinen tekemään peruutukset ja muutokset itse Internetissä osoitteessa www.omena.com → varaus → varausten hallinta. Peruuttamattomista varauksista veloitetaan täysi hinta (ei palautuksia). Muutokset ilmoitettuihin majoituspäiviin katsotaan peruutukseksi, mikäli muusta ei sovita erikseen kirjallisesti.

OIKEUS VARAUSTEN MUUTTAMISEEN

Asiakkaalla on oikeus siirtää vierailunsa ajankohtaa ilman lisämaksua viimeistään 7vrk ennen saapumisajankohtaa (saapumisajankohta on saapumispäivänä klo 16.00). Yllä mainittu oikeus varausten muuttamiseen ei kuitenkaan koske myyjän asiakkaan puolesta tekemiä ryhmävarauksia (kts. kohta "Peruuttamisoikeus").

Myöhemmin kuin 24 tuntia ennen saapumisajankohtaa, varauksia ei enää voi siirtää nettihallintajärjestelmän kautta, mutta lisävuorokausia voi edelleen varata. Varausta, jonka ajankohtaa on jo kerran muutettu ei voida peruuttaa, mutta ajankohdan voi siirtää toistamiseenkin ilman lisämaksuja, kuitenkin viimeistään 24 tuntia ennen saapumisajankohtaa.

Asiakas on velvollinen tekemään peruutukset ja muutokset itse Internetissä osoitteessa www.omena.com → varaus → varausten hallinta.

MATKUSTAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

Myyjää ja asiakasta sitova sopimus syntyy, kun (i) asiakas on suorittanut maksun varauksen yhteydessä, ja (ii) asiakas on saanut myyjältä vahvistuksen varauksesta sähköpostitse. Jos maksutavaksi on valittu laskutus (huom! vain ryhmille ja yritysasiakkaille), maksua ei tarvitse suorittaa varauksen yhteydessä, vaan sekä myyjää että asiakasta sitova sopimus syntyy, kun (i) asiakas on saanut myyjältä vahvistuksen ja laskun varauksesta, ja (ii) asiakas on maksanut laskun viimeistään eräpäivänä. Asiakasta sitova sopimus syntyy kuitenkin jo silloin, kun asiakas on saanut myyjältä vahvistuksen varauksesta (jonka jälkeen kohdassa "Peruuttamisoikeus" mainitut ehdot astuvat voimaan).

Asiakas tekee itse varaukset Internetissä osoitteessa www.omena.com. Mikäli myyjä tekee varauksen asiakkaan pyynnöstä, peritään palvelumaksu ja/tai laskutuslisä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tällä hetkellä hinnat (sis. alv) ovat seuraavat: palvelumaksu: 10,00 eur, laskutuslisä: 9,00 eur.

Asiakas sitoutuu syöttämään oikeat henkilötiedot kaikista yöpyjistä sekä yhteyshenkilöstä Omenahotellien varausjärjestelmään varauksen yhteydessä tai viimeistään 24 tuntia ennen saapumisajankohtaa. Ryhmävarauksen tehneen yhteyshenkilön on vaihtoehtoisesti kirjallisesti toimitettava seuraavat tiedot myyjälle viimeistään 1 vrk ennen saapumisajankohtaa: Yöpyjien nimet, henkilötunnukset ja kansalaisuudet.

Kaikki hotellivieraat ovat lisäksi velvollisia täyttämään huoneissa olevat viranomaisille tarkoitetut matkustajakortit huolellisesti ja oikeilla tiedoilla sekä palauttamaan täytetyt kortit jättämällä ne hotellihuoneeseen näkyvälle paikalle lähdön yhteydessä.

Avainkoodeja ei saa luovuttaa muille kuin samassa huoneessa yöpyville, joiden enimmäismäärä on 4 henkeä, poikkeuksena ainoastaan viiden hengen lapsiperheet, joista nuorin on alle 6 v. Vain rekisteröityneet vieraat saavat oleskella hotellissa.

Huoneet tulee luovuttaa klo 12.00 mennessä lähtöpäivänä, jonka jälkeen ovikoodit eivät enää toimi. Hotelli ei vastaa huoneisiin tai hotellin yleisiin tiloihin jätetyistä tavaroista. Asiakkaan on aina tarkistettava, että huoneen ovi lukkiutuu asiakkaan lähtiessä huoneesta tai hotellista.

IKÄRAJAT

Varauksen yhteyshenkilön tulee olla täysi ikäinen. - Alaikäinen saa yöpyä Omenahotellissa edellyttäen, että hänen seurassaan on vähintään yksi täysiikäinen vastuuhenkilö. Perjantai- ja lauantai-iltaisain sekä juhlapyhinä jokaisessa huoneessa on kuitenkin oltava vähintään yksi 22 vuotta täyttänyt vastuuhenkilö.

JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Hotellivieraiden on noudatettava matkan aikana hotellin järjestyssääntöjä sekä viranomaisten julkaisemia/antamia ohjeita ja määräyksiä. Hotellin järjestyssäännöt ovat nähtävissä hotellin tiloissa.

Hotellivieraat eivät saa häiritä käyttäytymisellään muita hotellivieraita tai hotellin läheisyydessä asuvia. Jos vieraat käyttäytyvät häiritsevästi tai muuten olennaisesti laiminlyövät velvollisuutensa, heidät voidaan — ilman ennakkovaroitusta — poistaa hotellista, jolloin heillä ei ole oikeutta suoritettun/suoritettavan maksun palautukseen tai korvauksiin.

Järjestyssääntöjen rikkomisesta aiheutuvat hälytys- ja muut kulut maksaa aina hälytyksen aiheuttaja tai viime kädessä varauksen yhteyshenkilö. Aiheettomista tai pilailumielessä tehdyistä yhteydenotoista jotka johtavat toimenpiteisiin tai hälytyskäyntiin, perimme ilmoituksen tehneeltä asiakkaalta (tai yhteyshenkilöltä) hälytyksestä aiheutuneet kulut (sis. hallinnolliset kulut) kokonaisuudessaan. Hotellivieraan omasta virheestä johtuneista toimenpiteistä ja/tai käynneistä hotellissa perimme asiakkaalta kaikki toimenpiteistä/käynneistä aiheutuneet kulut (sis. hallinnolliset kulut) kokonaisuudessaan.

VASTUU VAHINGOSTA

Hotellivieras (tai viime kädessä varausvaiheessa nimetty yhteyshenkilö) on vastuussa vahingoista, jotka hän aiheuttaa hotellille tai kolmansille osapuolille. Hotellivieras on velvollinen korvaamaan sen irtaimiston, jonka hän tahallaan tai huolimattomalla menettelyllään rikkoo, vaurioittaa tai luvottomasti vie hotellin tiloista. Hotellivieras (tai viime kädessä varausvaiheessa nimetty yhteyshenkilö) hyväksyy, että hänen aiheuttamansa vahingoiden kustannukset veloitetaan siltä luottokortilta, jolla hän on varauksensa tehnyt tai laskutetaan sillä laskutustiedolla, mikä on hotellille annettu.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty huoneissa ja muissa hotellin tiloissa, ja voi aiheuttaa automaattisen palohälytyksen. Hotellin tiloissa tupakoinut henkilö (tai viime kädessä varauksen yhteyshenkilö) vastaa kaikista tupakoinnista aiheutuvista hälytys , huolto ja siivouskuluista.

Lemmikkieläinten tuominen Omenahotelleihin on kielletty. Eläimiä hotellin tiloihin tuonut henkilö (tai viime kädessä varauksen yhteyshenkilö) on velvollinen maksamaan myyjälle kaikki tästä aiheutuneet huolto-, hallinto- ja lisäsiivouskulut.

MUUTA

Hotellihuoneissa ei suoriteta päivittäistä perusteellista siivousta, ellei asiakas erikseen ole tilannut maksullista lisäsiivouspalvelua. Jos kyseessä on pitempiaikainen varaus, huone siivotaan perusteellisesti joka viides arkipäivä.

MYYJÄN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

Mikäli myyjä ei voi tarjota varauksen tehneelle ja täyden varausmaksun suorittaneelle/laskun maksaneelle asiakkaalle majoitusta myyjän virheen johdosta tai myyjästä riippumattomista syistä, asiakas on oikeutettu hyvityksiin tai enimmillään suoritettun maksun palautukseen kokonaisuudessaan. Asiakkaan muita mahdollisia kuluja ei hyvitetä. Myyjän on viipymättä ilmoitettava mahdollisista muutoksista varauksen yhteyshenkilölle.

Jos majoituksen laatu todistettavasti on alentunut merkittävästi myyjän tekemän virheen johdosta, asiakas on oikeutettu hyvityksiin tai enimmillään suoritettun maksun palautukseen kokonaisuudessaan. Asiakkaan muita mahdollisia kuluja ei hyvitetä, eikä vahingonkorvauksia makseta.

Hotellihuoneiden varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on tehtävä viipymättä — jo saapumispäivänä — jolloin myyjällä on mahdollisuus korjata virheet. Myyjä ei ole velvollinen hyvittämään asiakasta jälkikäteen tehdyistä huomautuksista.

Oikeus muutoksiin pidätetään.

OMENA HOTELLIT OY
07.05.2008